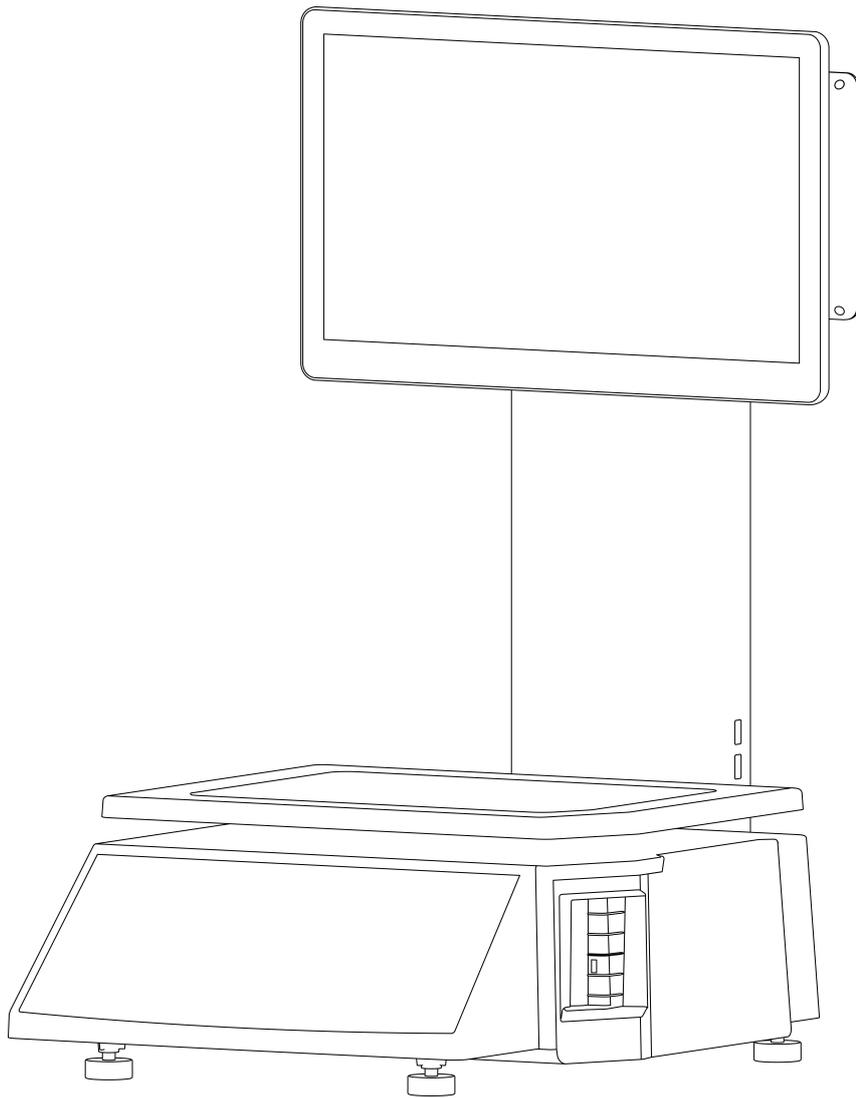


# 电子触控价格标签秤 用户手册



# 目 录

绪 言 .....	1
一、 电子触控价格标签秤规格说明 .....	2
二、 电子触控价格标签秤的配件 .....	3
三、 电子触控价格标签秤的安装步骤 .....	3
3.1 组装步骤 .....	3
3.2 打印机纸的安装 .....	4
四、 电子触控价格标签秤整体外观 .....	5
五、 常用的简易操作 .....	6
5.1 开关机 .....	6
5.2 连接电源线 .....	6
5.3 通讯接口 .....	7
5.4 电子触控价格标签秤接口 .....	7
六、 电子触控价格标签秤故障排除 .....	9
6.1 死机或者无法开机 .....	9
6.2 主显、客显不显示或者显示花屏或黑屏 .....	9
6.3 触摸屏不能使用或者不灵敏 .....	9
6.4 无法正常称重 .....	9
6.5 打印机异常提示 .....	9
七、 全国各大城市重力加速度修正值对照表 .....	100

## 绪 言

承蒙惠顾，购得容大电子触控价格标签秤。操作说明详细阐述了本秤的性能及操作方法，能指导您正确使用。当您遇到疑问或机器发生故障时，此手册会带给您很大的帮助。

电子触控价格标签秤是容大合众（厦门）科技集团股份有限公司自主研发、生产及销售的一款高性能价格标签秤。

时尚的外观、强大的性能及高可靠性，使电子触控价格标签秤成为各大商超、生鲜超市等称重、标签打印行业用户的理想选择。



**注意：**本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，本公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。本公司保留最终解释权。

## 一、电子触控价格标签秤规格说明

- 称重范围及检定分度值：

最大称量：15 kg

最小称量：40 g

(0-6)kg 检定分度值：e = 2 g

(6-15)kg 检定分度值：e = 5 g

- 准确度等级：(III)

- 解析度：

输入灵敏度：大于或等于 50 $\mu$ V/D

零调整范围： $\pm$ 60mV

温度系数(范围)： $\pm$ 0.0012%CTYP

[Zero]  $\pm$ (0.2 $\mu$ V+0.0008% of Dead Load)/ $^{\circ}$ CTYP

非线性：0.01%F.S.

A/D 分辨率：最大值为 30000 分辨率

显示分辨率：1/3000

A/D 转换率：10 次/秒

- 常规：

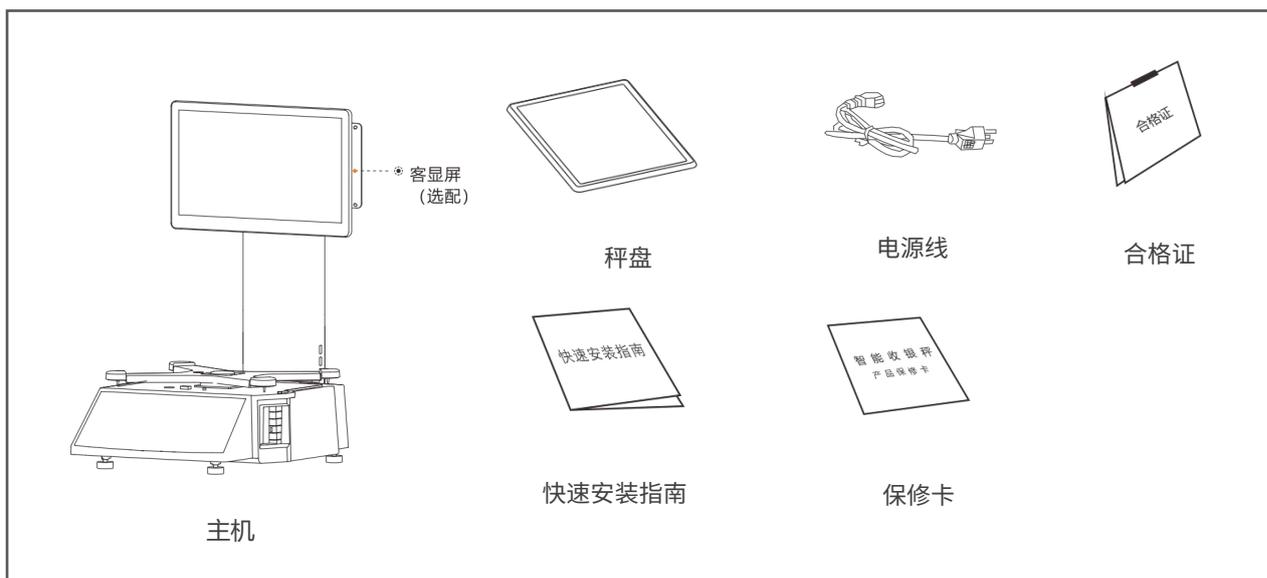
电 源：AC100~240V，50/60Hz

耗 电：列印 50W

操作温度： $0^{\circ}$ C- $40^{\circ}$ C

物理外观：长 379.2mm\*宽 535.8mm\*高 654.3mm

## 二、电子触控价格标签秤的配件

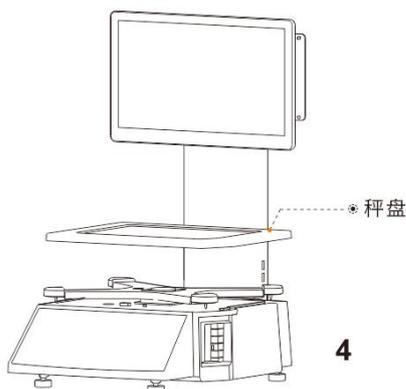
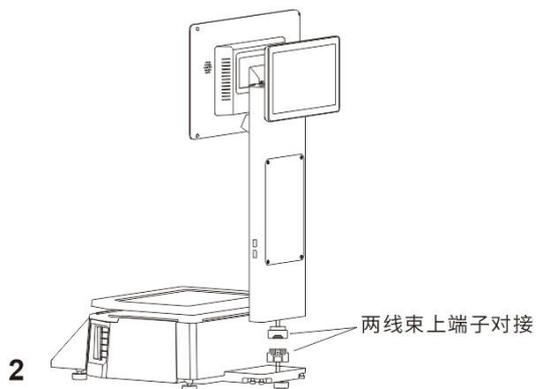
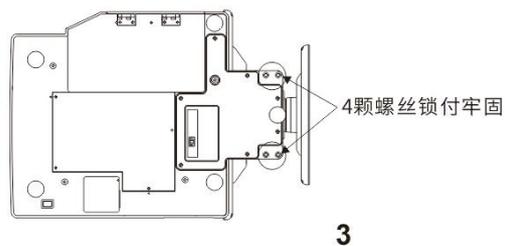
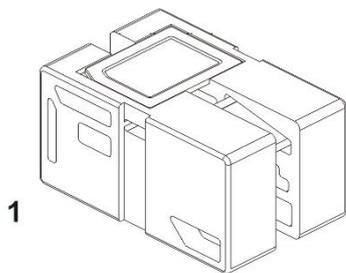


😊 图片仅供参考，以实物为准。

## 三、电子触控价格标签秤的安装步骤

### 3.1 组装步骤

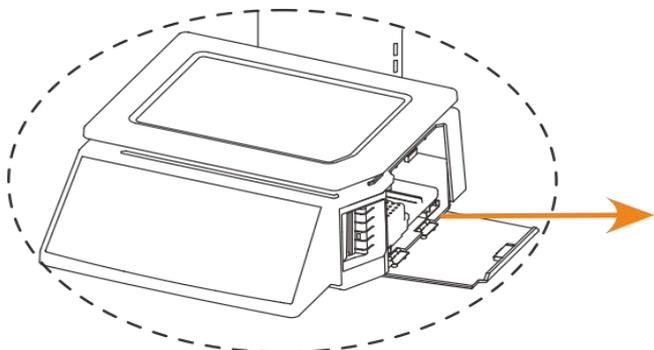
- 1、打开纸箱，取出整机保护套；
- 2、显示屏组上的端子座与主体组上的端子座对接；
- 3、翻转到底部，锁付 4 颗螺丝；
- 4、整机锁固后放置平整，调整四个脚垫使水平泡居中，放上秤盘即可。



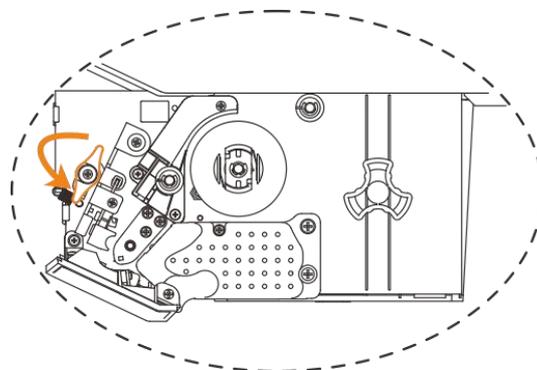
3

### 3.2 打印机纸的安装

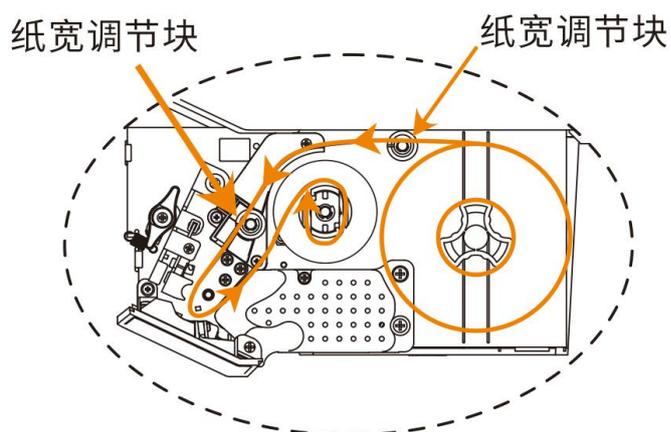
1、按图中所示按压开盖按键打开打印机的纸仓；



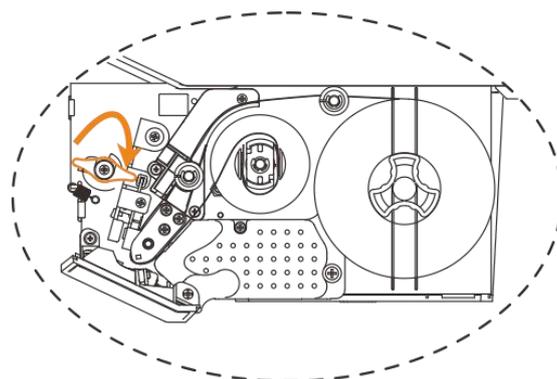
2、取出打印机，打开打印头



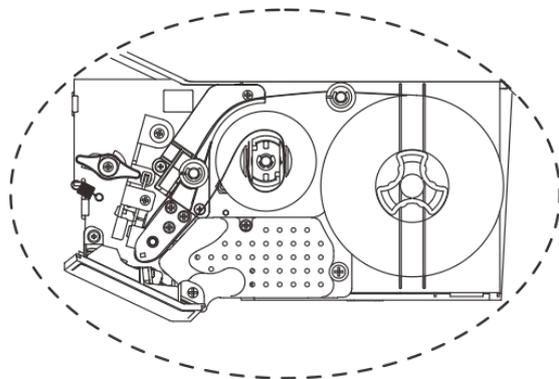
3、撕下标签纸卷的前几张，通过导纸块，将纸卷卷入回收纸卷轴上，然后调整纸宽调节块，到合适的位置



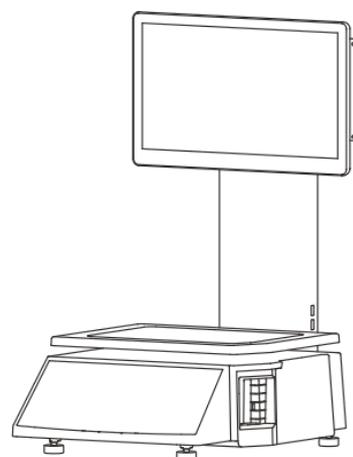
4、合上打印头



5、将标签纸收紧

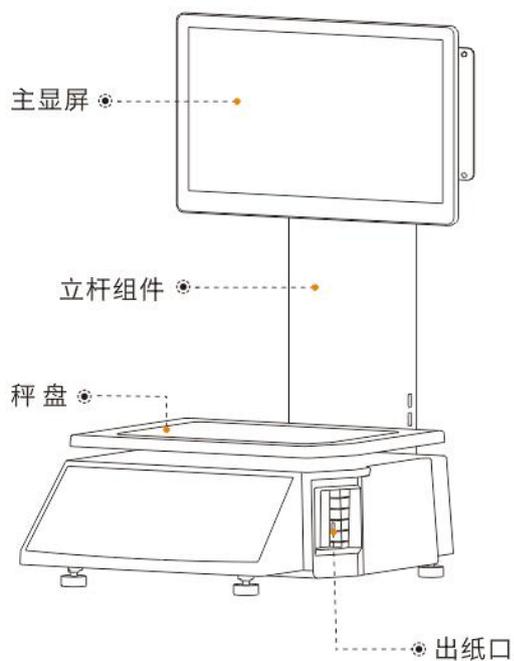


6、收取打印机模组，然后合上侧盖

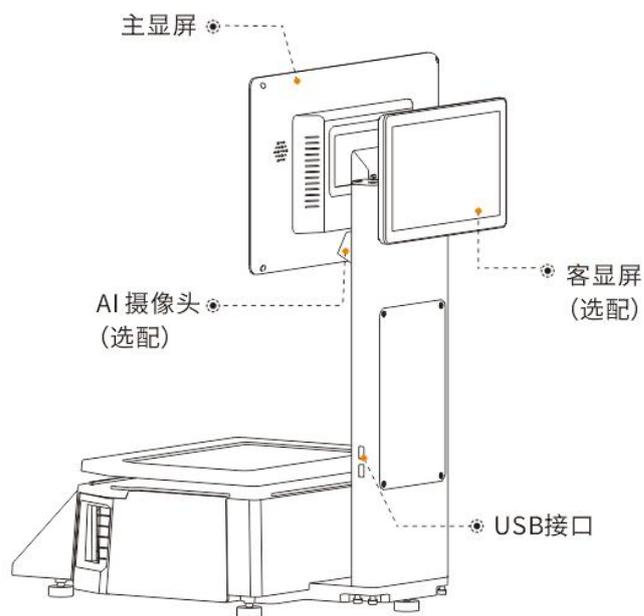


## 四、电子触控价格标签秤整体外观

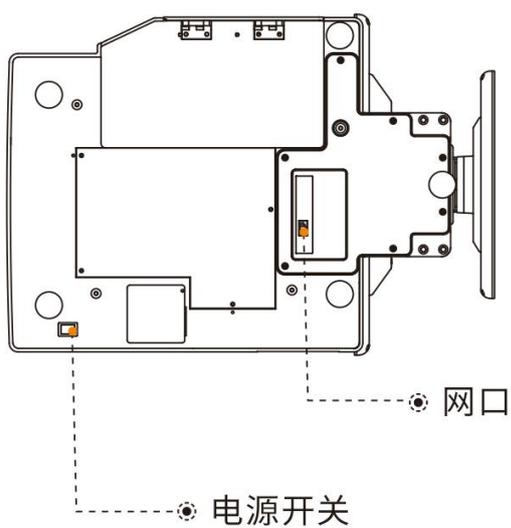
### 前视图



### 后视图



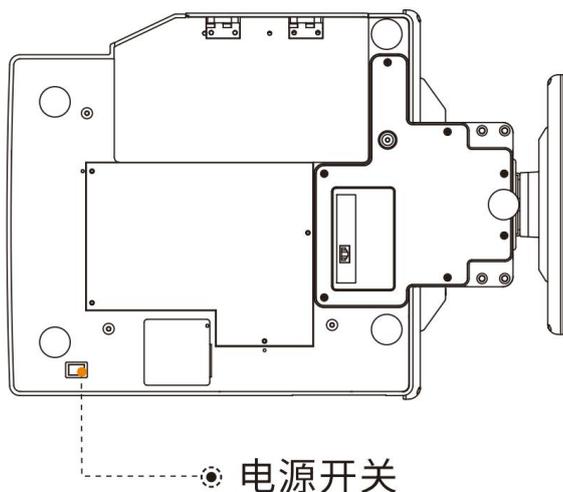
### 仰视图



## 五、常用的简易操作

### 5.1 开关机

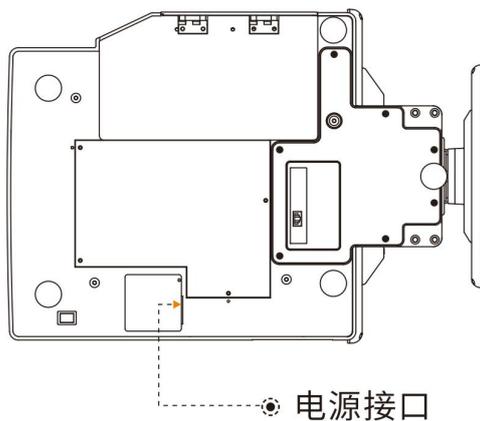
1. 通上电源后，将标签秤底部的电源“开/关”打开
2. 开机进入系统后，可将对应的外接设备接到对应的接口上，进行使用；
3. 如果设备开机异常，请根据异常处理说明，进行处理。



**⚠ 注意：**开机前请保证秤盘上无其他物品，否则可能导致秤无法正常使用。

### 5.2 连接电源线

1. 将电源线插到电源端接设备秤上；
2. 将电源线另一端连接到附近的插座。



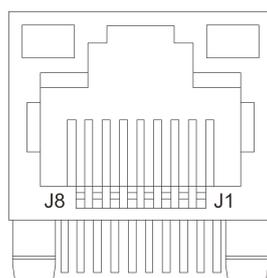
## 5.3 通讯接口

产品出厂通讯接口固定为 ttysWK3, 波特率 19200, 无法通过其他软件进行更改, 也无法通过其他接口进行通讯。

## 5.4 电子触控价格标签秤接口

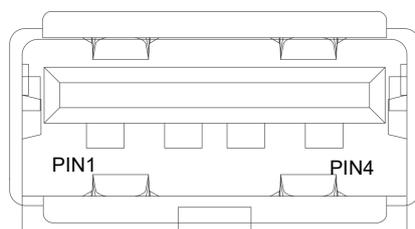
### 5.4.1 电子触控价格标签秤的以太网接口

电子触控价格标签秤的以太网接口插座为标准 RJ45-8P, 支持 10M/100M 网络, 且传输速度自适应。



引脚号	描述	说明
1	TX+	发送差分线+
2	TX-	发送差分线-
3	RX+	接收差分线+
4	NC	无功能
5	NC	无功能
6	RX-	接收差分线-
7	NC	无功能
8	NC	无功能

## 5.4.2 电子触控价格标签秤 USB 接口



引脚	定义
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

## 六、电子触控价格标签秤故障排除

### 6.1 死机或者无法开机

原因：a 电源线及接口异常；

b 主板\电源板异常。

对策：a 重新拔插电源线；

b 打开开机键，若显示屏不亮即电源板异常  
或主板异常

### 6.2 主显、客显不显示或者显示花屏或黑屏

原因：a 显示屏损坏，主板损坏；

b 屏显连接线接触不良；

对策：a 联系厂商或供应商维修；

b 重新拔插屏线或更换屏线

### 6.3 触摸屏不能使用或者不灵敏

原因： TP 线异常；

对策： 重新接插屏线，并确认线序无误；

### 6.4 无法正常称重

原因：主板或 AD 板不良、传感器不良，CRC 校验异常。

对策：请与售后联系，由本公司处理，需重新更新 AD 板程序或称重显示软件。

### 6.5 打印机异常提示

蜂鸣器报警提示 (常用)	响 2 声	机芯错误
	响 3 声	缺纸错误
	响 5 声	过热错误
	响 6 声	开盖错误
	响 7 声	缝标错误

## 七、全国各大城市重力加速度修正值对照表

序号	地区	重力加速度	序号	地区	重力加速度
1	北京	9.8015	41	贵阳	9.7868
2	上海	9.7946	42	南宁	9.7877
3	天津	9.8011	43	柳州	9.7985
4	重庆	9.7914	44	郑州	9.7966
5	哈尔滨	9.8066	45	洛阳	9.7961
6	佳木斯	9.8079	46	开封	9.7966
7	牡丹江	9.8051	47	武汉	9.7936
8	齐齐哈尔	9.8080	48	汉口	9.7936
9	长春	9.8048	49	宜昌	9.7933
10	吉林	9.8048	50	长沙	9.7915
11	沈阳	9.8035	51	衡阳	9.7907
12	大连	9.8011	52	广州	9.7883
13	丹东	9.8019	53	惠阳	9.7882
14	锦州	9.8027	54	海口	9.7863
15	石家庄	9.7997	55	南昌	9.7920
16	阜新	9.8032	56	九江	9.7928
17	保定	9.8003	57	福州	9.7891

18	唐山	9.8016	58	厦门	9.7887
19	张家口	9.8000	59	杭州	9.7936
20	承德	9.8017	60	南京	9.7949
21	山海关	9.8018	61	浦口	9.7951
22	太原	9.7970	62	徐州	9.7967
23	大同	9.7984	63	合肥	9.7947
24	乌兰里哈	9.7994	64	蚌埠	9.7954
25	包头	9.7986	65	安庆	9.7936
26	乌兰浩特	9.8066	66	芜湖	9.7944
27	海拉尔	9.8081	67	济南	9.7988
28	西安	9.7944	68	青岛	9.7985
29	延安	9.7955	69	德州	9.7995
30	宝鸡	9.7933	70	漠河	9.8121
31	潼关	9.7951	71	呼和浩特	9.8066
32	兰州	9.7926	72	岳阳	9.7929
33	西宁	9.7911	73	温州	9.7919
34	银川	9.7961	74	株洲	9.7916
35	乌鲁木齐	9.8015	75	绵阳	9.7913
36	吐鲁番	9.8024	76	深圳	9.7887

37	哈密	9.8006	77	湛江	9.7868
38	拉萨	9.7799	78	台北	9.7900
39	成都	9.7913	79		
40	昆明	9.7836	80		

- 以上所列只是中国主要城市的重力加速度值，其它城市按纬度进行差值换算
- 调整重力加速度值要本公司人员或经销商进行



中文官网



微信公众号

**容大合众(厦门)科技集团股份有限公司**  
**Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.**

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: [www.rongtatech.cn](http://www.rongtatech.cn)

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169